



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
*государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Отраденский нефтяной техникум»*

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 203/1-о от 22 июня 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

44.02.01 Дошкольное образование

г.о. Отрадный, 2020 год

РАССМОТРЕНО

Цикловой комиссией СЭЦ

Протокол № 11 от «19» июня 2020 г.

Председатель ЦК

_____ / Оруджева Н.Х./

(подпись)

(Ф.И.О.)

Разработчик: *Фазылова Ю.Ю., преподаватель ГБПОУ «ОНТ»*
«18» июня 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения* разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по специальности *44.02.01 Дошкольное образование, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 1351 от «27» октября 2014 г.*

Разработчик:

Ю.Ю. Фазылова преподаватель

ВКК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза

И.В. Кечина методист

ИКК

Содержательная экспертиза

Н.Х. Оруджева председатель ЦК СЭЦ

ВКК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза

О.А. Андреева

*Руководитель СП ГБОУ ООШ № 4 г. о. Отрадный
«Детский сад № 3»*

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2 СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	9
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
Приложение А КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	18
Приложение Б ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК	29
Приложение В ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	31
Приложение Г ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ	32
5 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	33

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа - УД) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 *Дошкольное образование*, утвержденной приказом Министерством образования и науки РФ № 1351 от «27» октября 2014г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в данной области при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

Рабочая программа составлена для очной и заочной формы обучения, заочной с элементами дистанционных образовательных технологий (ДОТ) форме (ам) обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Рабочая программа входит в *инвариантную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла*.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в обществе;

- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и овладению профессиональными компетенциями (ПК) (Приложение А):

ПК 1.2 Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом

ПК 1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2 Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3 Организовывать посильный труд и самообслуживание

ПК 2.4 Организовывать общение детей.

ПК 2.5 Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2 Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4 Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формировать общие компетенции (ОК) (Приложение Б):

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

1.4.1 Очной формы обучения

максимальной учебной нагрузки 72 часа, в том числе:

- обязательной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

1.4.2 Заочной формы обучения

максимальной учебной нагрузки 72 часа, в том числе:

- обязательной учебной нагрузки обучающегося 8 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 64 часа.

2 СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	8
в том числе:		
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	24	4
контрольные работы	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24	62
в том числе:		
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-	-
Виды самостоятельной работы: в том числе: подготовка практико-ориентированных сообщений, рефератов подготовка к практическим занятиям работа с дополнительными источниками реферат исследование по теме		
Промежуточная аттестация в форме	Экзамен	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Введение		1	
	<p><u>Содержание учебного материала:</u> Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p>	1	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности</p>	1	2
Раздел 2. Психология общения		31	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<p><u>Содержание учебного материала:</u> 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Единство общения и деятельности.</p>	6	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>	4	2

Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала:</u> 1.Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 2.Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. 2. Деловая тренинг-игра «Эффективное общение».	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)	3	2
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала:</u> 1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия Отработка навыков распознавания средства общения человека и специфика общения с аудиалами, визуалами, кинестетиками.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».	2	2

	Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?		
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. 2. Вербальная и невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	5	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия 1. Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии	5	2

	коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.		
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия 1. Отработка навыков ведения всех видов делового общения. 2. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет её успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	3	2
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		8	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	1	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия 1. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. 2. Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения.	3	3
	Самостоятельная работа обучающихся Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература,	2	2

	кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия Способы благополучного разрешения конфликтов. Саморегуляция. Различные виды приемов саморегуляции, рефлексии.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2	2
Раздел 4. Этические формы общения		8	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений 3. Контрольная работа по теме «Этика и психология общения».	3	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия 1. Отработка этических умений в общении и культуры разговора по телефону. 2. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	3	3
	Самостоятельная работа обучающихся Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	2	2
	Итого	48	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения* требует наличия учебного кабинета; лабораторий указываются при наличии.

1. социально-экономических дисциплин.
2. мастерских - нет;
3. лабораторий - нет.

Оборудование учебного кабинета: учебно-планирующая документация, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер.

3.2 Информационное обеспечение обучения Основные источники:

Для преподавателей

1. Бодалев А. А. Психология общения, М.: МПСИ, 2018.-320с.
2. Волкова А. Н. Психология общения /Практикум по психологии, М., 2017.
3. Леонтьев А. А. Психология общения, М.: Смысл, 2018.-351с.

Для обучающихся

4. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений, М.: Эксмо, 2017.-448с.
5. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления, Ростов н/Д.: Феникс, 2018.- 416с.
6. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Академия, 2017.-160с.

Дополнительные источники:

Для преподавателей

7. Андреева Г. М. Социальная психология, М.: Аспект Пресс, 2018.-363с.
8. Анцупов А. Я. Конфликтология, М., 2017.-375с.
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди, Харвест.-2016.

Для обучающихся

10. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей, М., 2017.-307с.
11. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений, М.: Эксмо, 2017.-448с.
12. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления, Ростов н/Д.: Феникс, 2018.- 416с.

Интернет-ресурсы:

13.[www Kool.ru](http://www.Kool.ru)

14.[www Psychology.ru](http://www.Psychology.ru)

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Базовая часть	
Уметь:	
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	устный опрос, практические занятия, тестирование, наблюдение за диагностической деятельностью студентов.
Знать:	
Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции и виды общения	
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	устный опрос, практические занятия, тестирование, наблюдение за диагностической деятельностью студентов.
Знать:	
Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения.	
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	устный опрос, практические занятия, тестирование, наблюдение за диагностической деятельностью студентов.
Знать:	
виды социальных взаимодействий.	
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	устный опрос, практические занятия, тестирование, наблюдение за диагностической деятельностью студентов.
Знать:	
роли и ролевые ожидания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. этические принципы общения.	

КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК 1.2 Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> -- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий:</p> <p>Психология общения</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем:</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы</p> <p>Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности</p>
ПК 1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий:</p> <p>Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов Анализ ролевых игр.</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; 	<p>Перечень тем:</p> <p>Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование</p>

<ul style="list-style-type: none"> - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>невербального общения</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.</p>
<p>ПК 2.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Общие руководящие документы по работе дошкольных учреждений</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: . Требования к структуре образовательной программы ДО и её объему.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p>
<p>ПК 2.2 Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного 	<p>Тематика практических занятий:</p>

общения	
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.</p>
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Общие руководящие документы по работе дошкольных учреждений</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Примерный устав ДОУ в РФ.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p>
<p>ПК 2.3 Организовывать посильный труд и самообслуживание.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной 	<p>Тематика практических занятий: Отработка навыков ведения всех видов делового общения.</p>

<p>деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	
<p>Знать - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Перечень тем: Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»</p>
<p>ПК 2.4 Организовывать общение детей.</p>	
<p>Уметь - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Тематика практических занятий: Вариативные программы воспитания, обучения и развития детей</p>
<p>Знать - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Перечень тем: Организация деятельности учреждения.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p>
<p>ПК 2.5 Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).</p>	
<p>Уметь</p>	<p>Тематика практических занятий:</p>

<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Формы, методы и средства обучения и воспитания дошкольников</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Организация образовательного процесса.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения</p>
<p>ПК 2.6 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Формы, методы и средства обучения и воспитания дошкольников</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Концепция дошкольного воспитания.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения</p>
<p>ПК 2.7 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.</p>	
<p>Уметь</p>	<p>Тематика практических занятий:</p>

<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Вариативные программы воспитания, обучения и развития детей</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Определите роль руководителя в разрешении конфликтов.</p>
<p>ПК 3.1 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Формы, методы и средства обучения и воспитания дошкольников</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»</p>

ПК 3.2 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Формы, методы и средства обучения и воспитания дошкольников</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Комплексные и парциальные программы.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.</p>
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Тематика практических занятий: Вариативные программы воспитания, обучения и развития детей</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Основные принципы классификации программ.</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно?</p>

	Ответ обоснуйте.
ПК 3.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	
Уметь - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тематика практических занятий:
Знать - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Перечень тем: Анализ программ «Радуга» и «Развитие».
Самостоятельная работа обучающихся	Тематика самостоятельной работы Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.
ПК 4.2 Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	
Уметь - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тематика практических занятий: Сущность обучения и воспитания детей дошкольного возраста
Знать - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Перечень тем: 1. Методы обучения: наглядные, словесные, практические, игровые.

<ul style="list-style-type: none"> - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Определите значение аргументов для принятия решения.</p>
<p>ПК 4.3 Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Психолого – педагогические условия развития мотивации и способностей в процессе обучения</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Сущность обучения и воспитания детей дошкольного возраста</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет её успешность.</p>
<p>ПК 4.4 Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современных проблемах дошкольного образования, тенденциях его развития и направлениях реформирования. 	<p>Тематика практических занятий: Контрольная работа по теме «Этика и психология общения».</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	<p>Перечень тем: Условия применения методов обучения в дошкольном образовательном учреждении.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.</p>
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий:</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Перечень тем: Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p>
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>Тематика самостоятельной работы Обоснуйте «золотое правило» нравственности.</p>
<p>ПК 4.5 Координировать деятельность сотрудников, образовательной организации, работающих с группой.</p>	
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Тематика практических занятий: Психолого – педагогические условия развития мотивации и способностей в процессе обучения</p>
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в обществе; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	<p>Перечень тем: 1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.</p>

<ul style="list-style-type: none">- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
Самостоятельная работа обучающихся	Тематика самостоятельной работы Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве.

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

НАЗВАНИЯ ОК	ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ОК (на учебных занятиях)
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	рассказ, демонстрация учебных фильмов, проблемный метод, дискуссия, исследовательский метод.
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	действие по инструкции, практические работы, ролевые и деловые игры, выполнение домашнего задания любого типа, подготовка докладов, рефератов.
ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	проблемный вопрос, проблемная задача, проблемная ситуация, проблемная лекция, проблемный эксперимент; решения одной и той же задачи несколькими альтернативными способами.
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	задания на поиск информации в справочной литературе, сети Интернет и т.д.; подготовка вопросов к тексту, составление планов к тексту;
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	составление диаграмм, схем, графиков, таблиц и других форм наглядности к тексту; подготовка плакатов, презентаций MS PowerPoint к учебному материалу.
ОК 6 работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнёрами	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Использование технологии самообразования и самовоспитания в профессиональном и личностном развитии.
ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	рассказ, демонстрация учебных фильмов, проблемный метод, дискуссия, исследовательский метод. Использование технологии самообразования и самовоспитания в профессиональном и личностном развитии.
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Использование технологии самообразования и самовоспитания в профессиональном и личностном развитии.

ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Использование технологии самообразования и самовоспитания в профессиональном и личностном развитии.
ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	рассказ, демонстрация учебных фильмов, проблемный метод, дискуссия, исследовательский метод.
ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Использование технологии самообразования и самовоспитания в профессиональном и личностном развитии.

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Самодиагностика по теме «Общение».	1	Тестирование	УУД.01; ОК 1,3,7.
2.	Деловая тренинг-игра «Эффективное общение».	2	Тренинг-игра	УУД.02,03; ОК 2,3,11
3.	Отработка навыков распознавания средства общения человека.	1	Групповая работа	УУД.03, 04; ОК 6,7,8,9
4.	Специфика общения с аудиалами, визуалами, кинестетиками.	1	Кейс-метод	УУД.02; ОК 2,3,11
5.	Психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов.	1	Кейс-метод	УУД.04; ОК 6,9,10
6.	Ролевые игры.	2	Групповая работа	УУД.01, 02; ОК 1,8.
7.	Отработка навыков ведения всех видов делового общения.	1	Групповая работа	УУД.01; ОК 1,3
8.	Ролевые игры.	2	Игра	УУД.02, ОК 2,3
9.	Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения.	1	Игра	УУД.01; ОК 1,3,7,11
10.	Отработка этических умений в общении и культуры разговора по телефону.	2	Групповая работа	УУД.02; ОК 2,3,11
11.	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	Мозговой штурм	УУД.03,04; ОК 6,7,8,9
	Всего	16		УУД.02; ОК 2,3,11
	Максимальная учебная нагрузка	72		УУД.04; ОК 6,9,10
	Обязательная нагрузка	48		
	% использования активных и интерактивных форм и методов обучения от обязательной учебной нагрузки	33		

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Количество часов			
	Максимальная учебная нагрузка	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Теоретическое обучение	Практическое обучение	
Раздел 1. Психология общения.	72	3	2	62
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	7	1		6
Тема. 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	7	1		6
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	7		1	6
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	8		1	7
Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики	8	1		7
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	35	3	2	30
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	14		2	12
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	21	3		18
Итого:	72	6	4	62

5 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№	№ страницы	Результаты актуализации	Дата актуализации	Подпись разработчика