

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Отрадненский нефтяной техникум»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 203/1-о от 22 июня 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

программы подготовки специалистов среднего звена

специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

<u>PACCMOTPEHA</u>		
Цикловой комиссией СЭЦ		
Протокол № <u>11</u> от « <u>19</u> » _	кнои	_20 <u>20</u> г.
Председатель ЦК		
/ <u>Opy</u>	джева Н	.X./
(подпись)	(Ф.И.О.)	

Разработчики:

Тонкова Раиса Михайловна, мастер производственного обучения ГБПОУ «ОНТ» «18» июня 2020 г.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля $\Pi M.04$ Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров разработана на основе Федерального государственного стандарта (далее — ФГОС) среднего профессионального образования (далее — СПО) специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки $P\Phi$ № 539 от 15.05.2014 года.

Разработчик: Р.М.Тонкова мастер п/о 1KK Эксперты: Внутренняя экспертиза Техническая экспертиза И.В. Кечина 1KK методист Содержательная экспертиза Н.Х. Оруджева председатель ЦК ВКК Внешняя экспертиза директор торговли Н.О. Сыгурова ООО «УК РОСБИ»

СОДЕРЖАНИЕ

		Стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	5
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	7
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	9
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	11
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	14
6.	ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	17

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров

1.1 Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является программой подготовки **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Выполнение работ по профессии продавец непродовольственных товаров и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 4.1. Проверять качество, комплектность количественные характеристики непродовольственных товаров
- ПК 4.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово технологическом оборудовании.
- ПК 4.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
- ПК 4.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля может быть использована в программах повышения квалификации менеджера по продажам, при освоении профессии рабочего в рамках специальности СПО Менеджер в торговле.

1.2 Цели и задачи программы учебной практики профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

• обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;

уметь:

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;
- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;

знать:

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебель для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда.

1.3 Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики ПМ.04

Всего – 36 часов

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы производственной практики **ПМ.04** Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проверять качество, комплектность количественные
1110 7.1.	характеристики непродовольственных товаров
ПК 4.2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и
1110 7.2.	выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную
ПК 4.3.	информацию о качестве, потребительских свойствах товаров,
	требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 4.4.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных
1110 7.7.	ценностей
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей
OR I.	профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые
OK 2.	методы и способы выполнения профессиональных задач,
	оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и
OK 3.	нести за них ответственность.
	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой
ОК 4.	для эффективного выполнения профессиональных задач,
	профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно - коммуникационные технологии в
OK 3.	профессиональной деятельности.
OV 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с
OK 6.	коллегами, руководством, потребителями.
	Самостоятельно определять задачи профессионального и
OK 7.	личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно
	планировать повышение квалификации.
	Вести здоровый образ жизни, применять спортивно -
ОК 8.	оздоровительные методы и средства для коррекции физического
	развития и телосложения.
ОК 9.	Пользоваться иностранным языком как средством делового

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Отрадненский нефтяной техникум»

	общения.
ОК 10.	Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и
OK 10.	письменную речь.
	Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать
	техногенные катастрофы в профессиональной деятельности,
ОК 11.	организовывать, проводить и контролировать мероприятия по
	защите работающих и населения от негативных воздействий
	чрезвычайных ситуаций.
	Соблюдать действующее законодательство и обязательные
ОК 12.	требования нормативных документов, а также требования
	стандартов, технических условий

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Рабочий тематический план и содержание производственной практики.

Перечень формируемых компетенций	Наименование разделов и тем	Содержание	Объем часов
	1	2	3
ПК 4.1. Проверять качество, комплектность	1. Розничная торговля		36
количественные характеристики	непродовольственными товарами		
непродовольственных товаров		Приемка товаров по количеству и	6
ПК 4.2.Осуществлять подготовку,		качеству	
размещение товаров в торговом зале и		Подготовка товаров к продаже	
выкладку на торгово -технологическом		Выкладка товаров в торговом зале.	
оборудовании.		Оформление ценников	
ПК 4.3. Обслуживать покупателей и		Отработка приемов и навыков продажи	6
предоставлять достоверную информацию о		различных групп непродовольственных	
качестве, потребительских свойствах		товаров	
товаров, требованиях безопасности их		Отработка приемов и навыков расчета с	6
эксплуатации.		покупателями как кассира-	
ПК 4.4.Осуществлять контроль за		операциониста.	
сохранностью товарно-материальных		Отработка приемов и навыков по	
ценностей		оформлению и возврату денег по	
		неиспользованному чеку.	
		Отработка приемов и навыков по	6
		составлению актов на брак, пересортицу.	
		Отработка приемов и навыков по	
		составлению актов на недостачу.	
		Отработка приемов и навыков по	
		составлению кассового отчета.	
		Отработка приемов и навыков по	
		заполнению инвентеризационной описи.	

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Отрадненский нефтяной техникум»

Отработка приемов и навыков по	6
устранению мелки неисправностей ККМ.	
Отработка приемов и навыков по	
выполнению расчетов с покупателем как	
контролер кассир.	
Отработка приемов и навыков по продаже	
товаров различными методами.	
Отработка приемов и навыков по	6
оформлению товаров	
Отработка приемов и навыков по	
упаковке товаров	
Отработка приемов и навыков по	
консультированию покупателю	
ИТОГО	36

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Производственная практика проводится на базе организаций и предприятий г. Отрадного и Самарской области.

При освоении обучающимися профессиональных компетенций производственная практика реализуется концентрировано, в несколько периодов, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессионального модуля.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики, должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников отрасли.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- 1. Бунеева, Р.И. Коммерческая деятельность: организация и управление учебник / Р.И. Бунеева. Ростов н/Д: Феникс, 2014. 365c
- 2. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий (торговли): Учебное пособие. М.: Изд. Дом «Дашков и К°», 2008
- 3. Каплина, С.А. Организация коммерческой деятельности: учебное пособие для студентов средних специальных учебных заведений / С.А. Каплина Ростов н/Д: Феникс, 2015. 415с.

- 4. Сайткулов Н.Н., Техническое оснащение торговых организаций: учебное пособие для среднего профессионального образования. М.: Издательский Дом «Деловая литература». 2015. 336 с.
- Сайткулов Н.Н., Техническое оснащение торговых организаций: учебное пособие для среднего профессионального образования. М.: Издательский Дом «Деловая литература». 2015. 336 с.
- 6. Трудовой кодекс Российской Федерации. М.: ООО «ВИТРЭМ», 2002.

Дополнительные источники:

- 1. Панкратов, Ф.Г. Практикум по коммерческой деятельности: учебное пособие / Ф.Г. Панкратов и др. М.: информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2000. 248с.
- 2. Челноков А.А., Ющенко Л.Ф. Охрана труда Мн, 2007

Интернет-ресурсы

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»; www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;

www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;

www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных мастерских, оснащённых необходимым оборудованием, приспособлениями, инструментами, материалами.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях

соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла.

Преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПМ 4.1 Проверять качество, комплектность количественные характеристики непродовольственных товаров.	Проверять качество всех групп непродовольственных товаров. Уметь проверять комплектность и количественные характеристики все групп товаров. Уметь считывать информацию на маркировке.	Текущий контроль в форме: - устных опросов; - защиты практических занятий; - промежуточного
ПМ 4.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговотехнологическом оборудовании.	Знать виды торгового оборудования для размещения отдельных групп непродовольственных товаров. Знать принципы размещения товаров все групп непродовольственных товаров. Знать и применять условия и способы хранения все групп непродовольственных товаров.	тестирования; - контрольных работ по темам МДК.
ПМ 4.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.	Обслуживать покупателей с учетом нормативных документов, правила продажи отдельных видов непродовольственных товаров. Знать основные требования которые может предъявить покупатель продавцу в связи с продажей всех групп непродовольственных товаров.	
ПМ 4.4 Осуществлять контроль за сохранность товарно-материальных ценностей	Уметь принимать товар по количеству и качеству. Работать с сопроводительными документами, оформление документов по приемке товаров и тары. Знать правила оприходования товарно-материальных ценностей	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки	
1	2	3	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- обоснование сущности и социальной значимости своей будущей профессии; - добросовестное выполнение учебных обязанностей при освоении профессиональной деятельности	Наблюдение, личностно- развивающие тренинги.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснованный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области торгово-сбытовой деятельности; - правильная последовательность выполнения действий на практических работах в соответствии с инструкциями, указаниями и т.п.	Ролевые игры, компьютерные симуляции, выполнение самостоятельных работ	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; - полнота представлений за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы	Ролевые игры, выполнение самостоятельных работ, устный опрос	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- демонстрация приемов и способов работы с различными информационными источниками (учебной и справочной литературой) для эффективного выполнения профессиональных задач	Тестирование, выполнение самостоятельных работ	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- корректное взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения;	Наблюдение, выполнение самостоятельных работ,	

	- полнота понимания того, что успешность и результативность работы зависит от согласованности действий всех участников команды.	личностно- развивающие тренинги.
ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- демонстрация готовности к профессиональному и личностному развитию, - планирование повышения квалификации по данной специальности	Выполнение творческих работ, образовательные тренинги.
ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.	- полнота понимания того, что успешность и результативность работы по профессии зависит от соблюдения действующего законодательства и обязательных требований нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.	Тестирование, Устный опрос

6 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№	№ страницы	Результаты актуализации	Дата актуализации	Подпись разработчика